**Анкета оценки удовлетворенности слушателей качеством курсов по дополнительным профессиональным программам**

**в ЧОУ ВО «Институт управления»**

Начало формы

Уважаемый слушатель курсов, с целью получения обратной связи и выявления качества обучения по дополнительным профессиональным программам, просим ответить на вопросы анкеты, оценив каждый критерий по предложенной шкале. Эти данные будут полезны для улучшения работы и определения путей повышения эффективности деятельности отдела дополнительного профессионального образования ЧОУ ВО «Институт управления» (далее – Отдел). Ценность исследования во многом зависит от полноты и искренности Ваших ответов.

**наименование дополнительной профессиональной программы**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**период обучения**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Оценка содержания программы**

**Содержание программы соответствует заявленной тематике**

*Соответствует*

*Частично соответствует*

*Не соответствует*

**Содержание программы учитывает современные тенденции развития образования**

*Учитывает*

*Частично учитывает*

*Не учитывает*

**Уровень новизны знаний, умений и навыков, приобретенных в процессе обучения**

*Высокий*

*Средний*

*Низкий*

**Уровень полезности знаний, умений и навыков для профессионального и (или) личностного роста**

*Высокий*

*Средний*

*Низкий*

**Уровень практической значимости содержания программы для повышения эффективности педагогической деятельности**

*Высокий*

*Средний*

*Низкий*

**Оценка компетентности преподавательского состава (общая)**

**Уровень владения содержанием преподаваемой дисциплины**

*Высокий*

*Средний*

*Низкий*

**Умение излагать материал ясно, последовательно, доступно**

*Высокий*

*Средний*

*Низкий*

**Умение мотивировать и поддерживать интерес слушателей к теме**

*Высокий*

*Средний*

*Низкий*

**Уровень владения современными педагогическими технологиями**

*Высокий*

*Средний*

*Низкий*

**Уровень удовлетворенности отношением преподавателей к слушателям (доброжелательность, вежливость, внимательность)**

*Высокий*

*Средний*

*Низкий*

**Оценка компетентности преподавателя**

**Оценка условий предоставления услуги**

| **условия** | **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Доступность, полнота, достоверность информации на официальном сайте Института об условиях обучения |  |  |  |  |  |
| Возможность взаимодействия с преподавателем по телефону, по электронной почте |  |  |  |  |  |
| Комфортность во время пребывания в помещениях Института (интерьер, гардероб, место для ожидания, учебный кабинет и т.п.) |  |  |  |  |  |
| Удобство графика (расписания) проведения занятий |  |  |  |  |  |
| Обеспеченность учебного процесса мультимедиа и компьютерной техникой, программным обеспечением, учебно-методическими и раздаточными материалами |  |  |  |  |  |
| Удовлетворенность качеством организации и проведения курсов по программам ДПО |  |  |  |  |  |
| Соблюдение условий договора |  |  |  |  |  |
| Удовлетворенность качеством обслуживания и проживания в общежитии (для проживавших в общежитии) |  |  |  |  |  |

**Социальное доверие к организации**

**Готовность рекомендовать коллегам, родственникам и знакомым обучение в Институте по дополнительным профессиональным программам**

*Да*

*Нет*

**Готовность рекомендовать другим организациям сотрудничать с Институтом**

*Да*

*Нет*

**Качество услуги в сравнении с другими организациями, предоставляющими подобную услугу**

*Выше*

*Одинаково*

*Ниже*

**Ваши предложения, пожелания, замечания по работе Отдела ДПО Института**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**